TAREA 1

1 ¿Que es un Animador turistico?

R/ es un Profesional que se respon sabiliza por la planificacion organizacion y ejecucion de actividades socio culturales deportivas recreactivas etc en las lastalaciónes

2 ¿Que debe tener usted como animador turistico?

El animador turistico

- Facultad Para vivir y trabajar en grupo
- Conocimiento de almenos tres idio mas
- Posibilidad: de comunicación y contacto
- Habilidad Para realizar Actividades deportes expresión Corporal y baile
- Ser capaz de motivar a la Participa ción
- habilidad Para trabajar con Personas de cualquier edad

Escaneado con CamScanner

Escaneado con CamScanner

3 defina con dos Palabras que es la ley 300 del turismo

R/ es la ley General de turismo y se dictan OTRAS disPosiciones Articulo 1 turismo es la industria especial Para el desarrollo del Pais y en especial de las diferentes entidades territoriales y cumPle una función social

4 Que es la ley 181 y Aque hace referencia

R//
como la ley del dePorte y que enuncia que el Sistema es el conjunto de organismos articulados entre si; Para Permitir el acceso de la comunidad del dePorte

Aque hace referencia

ala recreación, el aProvechamiento del tiempo libre, la educacion

5 Que es eslogan, logo, visión, misión

R//

Eslogan: es una frase breve expresiva y facil de recorda y que se realiza en una Publicidad Comercial

Escaneado con CamScanner

Escaneado con CamScanner

Propagada Paitica

logo

es un signo grafico que identifica a una empresa un producto comercial un proyecto o en general

Vision

refleja en que desea convertirse la compañia en el futuro hacia donde quiere llegar

misión

es el motivo por el que existe dicha empresa su razon de ser indica la actividad que realiza la empresa. Suele plasmarse en una declaración escrita (una frase o un parrafo) que refleja la razon de ser de la empresa.

6 Cuales son principales de organi zación de un evento recreactivo?

R/1

- Determinar el deporte que Protago nizará el evento y quienes Participaran (gente anonima o famosos por ejemplo)

Escaneado con CamScanner

Escaneado con CamScanner

- Busca las instalaciónes adecuadas escenarios naturales, Pista deportiva recinto. Cerrado)

- definr el objetivo del evento a quien esta dirigido y como se llama

- elabora Presupuestos, Compara y elige el que mejor se adapte a tus necesidades

- asegurandonos de que en el recinto existta la infraestructura ade cuada (vestuario, oficinas, sala de Primeros auxilios,) el equipamien TO necesario y un buen servicio de mantenimiento para las lastalaciones

- informe y gestiona los Permisos, licencias y seguros

1 Que es la hoja de vida de un equipo o material usado en un evento deportivo

R// la hoja de vida es aquel documento que nos Permite determinar la identifica- ción de un equipo o maquina.

Escaneado con CamScanner

Escaneado con CamScanner

TAREA 2

1 Considera Considera importante Planear las actividades al interior de la empresa

R// Si Porque es un elemento funda mental en el area administrativa de una empresa ya que entre otras cosas Permite fijar objetivos estrategicos metas y Politicas (filosofia de la organiza cion) ampliar el foco de atencion hacia los cambios del entorno ya que desarrolla acciones con flexibilidad

2 Que aspectos crees que son importan tes tener en cuenta antes de Prestar un servicio de deportes extremos

R// Se basa en tener una buena empatia con el cliente es decir Ponerse en el lugar del cliente cuando hay alguna inconformidad

- Ofrecer seguridad a los Practican tes

Escaneado con CamScanner

Escaneado con CamScanner

3 encuentre los errores que cometio luis en la Prestacion del servicio.

- no saber Hablar el idioma
- no haberles realizado la hoja de vida de los equipos que hiban a utiiizar
- no haber hecho una encuesta para saber como estaban los clientes
- No aseguro la infraestructura en este caso seria la cuerda que estaba desgastada
- No elaboro el Presupuesto de las Personas

4. Piensa que es importante saber una segunda lengua? ¿Por que?

Hablar Un Segundo idioma abre la Puerta a muchas oportunidades Personales y Profesionales Por eso hoy har Personas que dominan mas de un idioma reciben mas y mejores ofertas laborales

Escaneado con CamScanner

Escaneado con CamScanner

5 Que conocimientos Piensa usted que debe tener el Personal que trabaja en una empresa Prestadora de servicios en el area de animación turistica

R/

- lo Primordial es saber otros idiomas
- tener etica Profecional en el turismo
- Servicio turistico innovador y Sosteaible
- tener responsabilidad al ejecutar y Organizar los Programas del hotel
- tener un Curso de capacitacion

6 Segun su criterio cual es la Planeación que debio hacer luis antes de ofertar sus servicios entregue su respuesta.

R/ debio haber estudiado a los clientes

Escaneado con CamScanner

Escaneado con CamScanner

- tendria que haber sabio otro idioma
- tendria que saber como tratar con los Clientes
- tendria que haber echo un Plan de negocio
- tuvo que haber asegurado y brindale una Protección al cliente al asesorar los Proyecto o lo que valla ha ser
- teadria que tener Sencibilidad hacia las Personas y disposición

Escaneado con CamScanner

Escaneado con CamScanner